

## ملخص التغييرات الرئيسية التي سنقوم بإجرائها

التغيير	الملخص	القسم ذو الصلة في الشروط والأحكام الجديدة
الصيغة	قمنا بتحويل الشروط إلى صيغة سؤال وجواب وبسّطنا اللغة لجعلها أسهل عليك في الفهم. كما فصلنا أيضاً ما بين الشروط والأحكام المتعلقة بالخدمات المصرفية الشخصية ومزايا البطاقة الائتمانية والخدمات المصرفية عبر الانترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك. وحددنا كذلك الإجراءات التي يمكننا اتخاذها فيما لو لم تفهم صياغة الشروط والأحكام.	١. متى سنقوم بتطبيق هذه الشروط ٣. أين يمكنني العثور على معلومات حول مزايا البطاقة الائتمانية؟
إساءة استخدام بطاقة الائتمان	لقد بينّا كيف أنه بالإمكان إساءة استخدام بطاقتك الائتمانية وكيفية ممارسة العناية الواجبة. ووسعنا أيضاً من المطالبة التي تقع على عاتقك في حال تنفيذ المعاملات من قبل شخص آخر ومسؤوليتك قبل الإبلاغ عن فقدان أو سرقة بطاقتك الائتمانية.	١٣. إساءة استخدام بطاقة الائتمان
ما هو المبلغ الذي سيتم فرضه عليك؟	لقد أوضحنا التغييرات التي سنجرّيها على بطاقتك الائتمانية وكيفية معرفة ما تم فرضه عليك.	٤. استخدام بطاقتي الائتمانية ٧. الرسوم
البطاقات الإضافية	لقد وفرنا المزيد من التوضيحات حول الشخص الذي سيكون مطالباً عن المبالغ المستحقة على بطاقة الائتمان الإضافية والمبالغ المترتبة على إلغاء بطاقة الائتمان الإضافية.	٥. البطاقات الإضافية
طلب المزيد من المعلومات	لقد عدّلنا المادة المتعلقة بطلب المزيد من المعلومات بشأن وضعك المالي والتحقق من هذه المعلومات ومتى يمكننا مشاركة بياناتك ضمن مجموعة HSBC ومع الغير مثل الجهات التنظيمية ومكاتب المعلومات الائتمانية والسلطات الضريبية في عُمان وفي أي مكان آخر.	١٨. معلوماتك وبياناتك
المعاملات بالعملة الأجنبية	لقد أوضحنا كيفية فرض الرسوم على المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية على بطاقتك الائتمانية وأي رسوم أخرى متعلقة بذلك.	٧. الرسوم
كيف يمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية في جهاز الصراف الآلي؟	تكلّمنا بالتفصيل عن كيفية تمكّنك من استخدام بطاقتك الائتمانية في جهاز الصراف الآلي والرسوم المطبقة وماذا سيحدث في حال عدم عمل بطاقتك الائتمانية أو جهاز الصراف الآلي بشكل جيد.	٤. استخدام بطاقتي الائتمانية ٧. الرسوم ١٩. مسائل عامة
التغطية الائتمانية الشخصية	وضحنا كيفية عمل التغطية الائتمانية الشخصية على بطاقتك الائتمانية والبيانات المتعلقة بالتغطية ومشاركة بياناتك مع مزودي خدمات التأمين من الغير.	١١. التأمين
النشاط غير القانوني	وسّعنا القسم المتعلق بما سيحدث فيما لو استخدمت بطاقتك الائتمانية لشراء بضائع وخدمات غير قانونية في عُمان.	١٩. مسائل عامة
تجاوز حدك الائتماني	بينّا ما سيحدث فيما لو تجاوزت حدك الائتماني والرسوم المطبقة.	٦. الحدود الائتمانية

التغيير	الملخص	القسم ذو الصلة في الشروط والأحكام الجديدة
الدفعات على بطاقتك الائتمانية	تكلّمنا بالتفصيل عما سيحدث فيما لو سددت الدفعة الكاملة أو الحد الأدنى من الدفعة المستحقة على بطاقتك الائتمانية قبل تاريخ الاستحقاق. وتكلّمنا بالتفصيل أيضاً عما نعنيه بقولنا "مقاصة" واستخدام وكالة تحصيل الديون.	١٠. ماذا سيحدث فيما لو لم أدفع في الوقت المحدد
تحصيل الدفعات	قدّمنا المزيد من التفاصيل حول كيفية احتساب الحد الأدنى من الدفعة المستحقة على بطاقتك الائتمانية وكيفية تخصيص الدفعات المسددة إلى فئات مختلفة من الأرصدة.	٩. السداد
إلغاء بطاقتك الائتمانية	تكلّمنا بالتفصيل حول كيفية تمكّننا أو تمكّنك من إلغاء بطاقتك الائتمانية والتزامات الدفع الناشئة نتيجة إلى هذا الإلغاء.	١٦. تقييد استخدام البطاقة الائتمانية وإنهاء هذه الاتفاقية
السلف النقدية	أدرجنا قسماً يوضّح نوع المشتريات التي ستصنّف على أنها سلفة نقدية والرسوم ذات الصلة التي ستطبق على السلف النقدية.	٤. استخدام بطاقتي الائتمانية