

الشروط والأحكام - ملخص التعديلات: عُمان

القسم في الشروط و الأحكام الجديدة	التغيير	الملخص
١- معلومات عامة	الشكل	لقد قمنا بتغيير الشكل الحالي للشروط لتصبح في شكل أسئلة وإجابات، كما قمنا بتبسيط اللغة المستخدمة حتى يسهل عليكم فهمها أكثر، كما قمنا بفصل الشروط والأحكام المتعلقة بالبطاقات الائتمانية والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال والخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت. أوضحنا أيضاً الإجراءات التي يمكنكم اتخاذها إذا تعذر عليكم فهم الشروط والأحكام.
١- معلومات عامة ٣- التواصل معكم	توضيح متطلبات سياسة "أعرف عميلك" (KYC)	مطلوب منكم الآن تحديث معلومات "أعرف عميلك" وتجديدها عند إعادة تفعيل الحساب. وقد أوضحنا أيضاً متطلبات سياسة "أعرف عميلك" للعملاء حسابات القصر وحاملي التوكيلات.
١- معلومات عامة	واجبنا للسيطرة على الجرائم المالية	لقد توسعنا في شرح توجهنا لمكافحة الجرائم المالية كي نتمكن من توضيح أمثلة على الإجراءات التي قد نتخذها للكشف عن الجرائم المالية والتحقق فيها والحوول دون وقوعها، وأكدنا على ما نتمتع به من تقدير مطلق في التصرف في هذا الشأن. أوضحنا أننا لسنا مسؤولين عن تقديم أي نصائح أو استشارات ضريبية لكم.
١- معلومات عامة	الشفافية في المسائل الضريبية	أوضحنا أننا لسنا مسؤولين عن تقديم أي نصائح أو استشارات ضريبية لكم.
١- معلومات عامة	كيفية قبول الشروط	وفرنا لكم إمكانية قبول الشروط على الإنترنت.
١- معلومات عامة ٣- التواصل معكم	التواصل معكم وإرسال الإشعارات	حددنا لكم اللغات التي سنتواصل بها معكم وأدخلنا تعديلات على طرق الإشعار التي قد نستخدمها، كما افترضنا أن أي مراسلات نرسلها إليكم عبر البريد المسجل سيتم اعتبارها قد سلّمت لكم بعد إرسالها من جانبنا بمدة 15 يوم عمل.
١- معلومات عامة	في حالة مغادرة الدولة	أوردنا قسماً حول ما سيحدث إذا غادرتم الدولة، كما أضفنا شرحاً حول كيفية غلق حسابكم إذا قمتم بذلك.
١- معلومات عامة	حالات العجز والتعرض للخطر	أضفنا قسماً حول ما سيحدث إذا أصابكم أي عجز، كما أشرنا إلى ضرورة التواصل معنا إذا كانت لديكم احتياجات خاصة.
١- معلومات عامة	الجهات الرقابية المشرفة على أعمالنا	أضفنا قسماً حول الجهات الرقابية التي تُشرف على أعمالنا وما يعنيه ذلك لكم.
٦- إغلاق حسابكم	تجميد حسابكم	قمنا بتوسيع نطاق الحالات التي يمكننا فيها تجميد حسابكم أو إيقافه.
١- معلومات عامة	عدم التعامل على الحساب	أوضحنا الحالات التي قد نعتبر فيها حسابكم خاملاً والعواقب المترتبة على ذلك.
٧- معلوماتكم	كيفية التعامل مع المعلومات التي تقدمونها لنا	أوضحنا الحالات التي قد نحتاج فيها إلى جمع معلومات منكم، وكذلك الحقوق وطرق الحماية التي تتمتعون بها عند استخدامنا لمعلوماتكم، كما أوضحنا الحالات التي قد نشارك فيها معلوماتكم داخل مجموعة HSBC ومع الأطراف الأخرى والجهات الرقابية والسلطات الضريبية في كل من سلطنة عمان والدول الأخرى.
٨- معلومات الأرصدة وكشوف الحسابات	معلومات الأرصدة وكشوف الحسابات	أوضحنا أنه سيتم فرض بعض الرسوم على طلبات الحصول على نُسخ طبق الأصل من كشف الحساب، كما أشرنا إلى إمكانية سحب المعاملات التي تظهر في الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، وعرفنا كذلك المقصود بالرصيد المتاح.
١٠- الحسابات المشتركة	الحسابات المشتركة	أوضحنا تفويضات "إما/أو" بالنسبة للحسابات المشتركة، وتفصيل حول كيفية التعامل معها، وكيف سيتعامل البنك مع النزاعات التي تنشأ بين أصحاب الحساب، كما أوردنا شرطاً يقضي بأن يوافق أصحاب الحساب المشترك على السحب على المكشوف. ويتحمل أصحاب الحساب المشترك أيضاً، مجتمعين ومنفردين، مسؤولية سداد مبالغ السحب على المكشوف للحساب المشترك.
١- معلومات عامة ١١- التسوية (استخدام الأموال في أحد الحسابات للوفاء بدين في حساب آخر)	التسوية	أوضحنا حق البنك في إجراء تسوية وكيف يتم ذلك بالنسبة للحسابات المشتركة وآليات التنفيذ، كما أوردنا ما يشير إلى إمكانية قيامنا بالتسوية قبل دفع أموال الممتلكات للمحكمة في حالة الوفاة.

أوردنا ما يُفيد بإمكانية فرض رسوم على الحساب الفردي أو المشترك إذا كان أحد أصحاب الحساب المشترك فقط لديه حساب Premier، وأوضحنا كذلك طرق التعامل المتنوعة مع حسابات Premier أو Advance، وفترات الإشعار المختلفة التي قد تسري ومواضع استحقاقكم للمزايا المقدمة، كما ذكرنا الحالات التي سنضطر فيها لإغلاق حساباتكم بدون سابق إشعار.	المزايا والمكاسب المرتبطة بالحسابات	١٢- المزايا والمكاسب المرتبطة بالحسابات
أوردنا ما يُفيد بإمكانية قيامنا بتحويل حسابكم إلى حساب من نوع آخر عندما نتوقف عن بيع منتج أو خدمة ما أو عندما تصبحون غير مستوفين لشروط الأهلية أو عند توفر منتج أو خدمة أخرى تفي باحتياجاتكم بشكل أفضل.	تحويل حسابكم لحسابٍ آخر	١٣- تحويل حسابكم لحسابٍ آخر
أوردنا ما يُفيد بضرورة الالتزام بالإبلاغ عن مصدر الأموال بالنسبة لبعض المعاملات.	المعاملات المالية	١٤- إجراء الدفعات
أوردنا تفاصيل حول المخاطر التي ينطوي عليها التعامل بالعملة الأجنبية؛ وقمنا بتغيير رسوم حساب المستفيد في صياغة التحويلات الدولية.	المعاملات المالية الدولية	١٦- المعاملات المالية الدولية
أوردنا تفاصيل حول كيفية استخدام بطاقة الخصم وذكرنا إمكانية قيامنا بحجز مبلغ في حسابكم لحين ورود بعض المعلومات التي قد نطلبها من التاجر.	بطاقة الخصم	١٧- بطاقة الخصم
ذكرنا الالتزام بعدم كتابة وتقديم شيكات على بياض إلا في حالة التخلف عن الدفع وأن يتم رفع الأمر للجهات الشرطية المختصة فقط فيما يتعلق بالمبلغ المتعذر سداؤه. ذكرنا كذلك تحذيراً حول العواقب الجنائية للشيكات بدون رصيد وإمكانية رفض الشيكات لأسباب فنية أو بسبب عدم تطابق التوقيع	الشيكات	١٨- الشيكات
أوردنا الحالات المتنوعة التي يمكن اعتبارها معاملات غير مصرح بها ومن الذي سيكون مسؤولاً عنها	المعاملات غير المصرح بها	٢٠- ماذا لو لم تسر الأمور في مسارها الصحيح؟