

IMPORTANT INFORMATION

Changes to HSBC Advance Account features and benefits

Dear Customer,

We are delighted that you have chosen HSBC as your banking partner. HSBC Advance is packed with features and privileges including an annual fee free Credit Card, free access to Airport lounges, an HSBC entertainer app with over 8,000 'buy 1 get 1 free' offers across 15 countries and so much more.

Changes to Benefits and Features

Enhancement - Global View Global Transfers

As an HSBC Advance customer, you currently enjoy Global View and Global Transfers where you can transfer funds instantly¹ between your HSBC accounts globally through Internet banking. We are pleased to inform you that with immediate effect; HSBC Advance customers will enjoy free international Global Transfers. This means that the USD 7 online transfer fee will no longer apply.

With Global Transfers you can enjoy

- Instant transfers between your HSBC accounts anywhere in the world for supported currencies
- Competitive rates on foreign currency exchange
- Fund transfers 24 hours a day, 7 days a week
- A daily transfer limit of up to USD 100,000

Discontinuation – Travel Insurance

Please also note effective from 30 June 2016, free worldwide multi-trip travel insurance will cease to exist as a feature for all HSBC Advance customers. This benefit is currently offered through Zurich Insurance Middle East S.A.L. («Zurich»). Zurich will continue to honor all claims for travel insurance which have been incurred on or before 30 June 2016².

If you have any questions about these changes please contact us by visiting your nearest branch or Customer Service Unit, or by clicking on the 'Contact HSBC' link on our website at www.hsbc.co.om

Thank you for banking with HSBC.

¹ Global Transfers are effected instantly (typically within 6 seconds from submitting the required information) for supported currencies. For a list of supported currencies, please visit www.hsbc.co.om/gvgt. Exceptionally, in circumstances outside of our control, it may not be possible to effect your transfer through Global Transfers, in which case you should contact our Customer Services to effect your transfer. Live exchange rates are available on Personal Internet Banking and are refreshed every 90 seconds during international weekdays (Monday-Friday). On International weekends (Saturday and Sunday) or when the currency markets are closed, the rate remains unchanged until the next international working day. To know more about Global Transfers please visit www.hsbc.co.om/gvgt.

² Subject to policy conditions

The benefits set out in this notification are subject to change at any time at our discretion.

التغييرات التي طرأت على مميزات وفوائد حساب HSBC أدفانس

عزيزي العميل،

نحن سعيدون لاختيارك خدماتنا من بنك HSBC. ويسرنا إبلاغك أن حساب HSBC أدفانس يأتيك بمجموعة من الميزات بما فيها بطاقة ائتمانية سنوية خالية من الرسوم، دخول مجاني لصالات رجال الأعمال بالمطارات إضافة إلى تطبيق HSBC entertainer الذي يقدم أكثر من ٨٠٠٠ عرض «اشتر واحدة واحصل على الثانية مجاناً» في ١٥ دولة وغيرها من الميزات.

تغييرات في الفوائد والميزات

تعزيز - خدمتي نظرة عالمية و تحويلات عالمية

بصفتك عميل HSBC أدفانس، فأنت تتمتع حالياً بخدمتي نظرة عالمية وتحويلات عالمية حيث يمكنك تحويل الأموال مباشرة بين حسابات HSBC حول العالم عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية. ويسرنا إبلاغك أنه، وابتداءً من الآن، سيحظى عملاء HSBC أدفانس بخدمة التحويلات العالمية. وعليه، فإن رسوم التحويل الإلكترونية والتي تبلغ ٧ دولار أمريكي لن تطبق من الآن فصاعداً.

استمتع مع التحويلات العالمية

- تحويلات سريعة وسهلة بين حساباتك في HSBC في أي مكان بالعالم وذلك للعملاء المدعمة فقط
- أسعار منافسة لصرف العملات الأجنبية
- تحويل الأموال على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع
- تحويلات يومية حتى ١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي

إيقاف - تأمين السفر

ونؤّه كذلك أنه اعتباراً من تاريخ ٣٠ يونيو ٢٠١٦، سوف يتحوّل تأمين السفر المجّاني متعدد الرحلات حول العالم إلى ميزة لجميع عملاء HSBC أدفانس .

وتوفّر شركة زيورخ الشرق الأوسط للتأمين المحدودة هذه الميزة حالياً والتي ستواصل سداد تأمينات السفر التي تم تكبّدها من تاريخ ٣٠ يونيو ٢٠١٦ وقبله^٢.

للمزيد من المعلومات حول هذه التغييرات الرجاء التواصل معنا بزيارة أقرب فرع للبنك أو وحدة خدمات العملاء، أو بالضغط على رابط «اتصل ب HSBC» الموجود في صفحة موقعنا على الانترنت www.hsbc.co.om

شكراً لاختيارك خدماتنا المصرفية من بنك HSBC.

١ يتم تفعيل خدمة تحويلات عالمية (خلال ٦ نواتي من تسليم المعلومات المطلوبة) وذلك للعملاء المدعمة. ولتتعرف على تلك العملات، الرجاء الضغط على الرابط www.hsbc.co.om/gvgt. وفي الحالات الخارجة عن سيطرتنا قد يكون من غير الممكن إكمال عمليات التحويل الخاصة بك من خلال خدمة تحويلات عالمية، وفي تلك الحالة عليك التواصل مع خدمة العملاء لإكمال عملية التحويل بنجاح. وتتوفر أسعار الصرف الآنية في الخدمات المصرفية الإلكترونية. ويتم إعادة تحميل الصفحة الإلكترونية كل ٩٠ ثانية خلال أيام العمل الأسبوعية المتعارف عليها دولياً (الإنترنت - الجمعة). أما في إجازات نهاية الأسبوع (السبت والأحد) أو عندما تغلق أسواق العملات فإن السعر لا يتغير وذلك حتى أول يوم عمل بعد الإجازة الأسبوعية. للمزيد من المعلومات حول خدمة تحويلات عالمية الرجاء زيارة صفحتنا على الانترنت www.hsbc.co.om/gvgt.

٢ خاضعة للشروط

قد تخضع الفوائد المنصوص عليها في هذا الإشعار للتغيير في أي وقت وفقاً لتقديرنا.