

شروط وأحكام MasterCard® SecureCode™

ما هو MasterCard SecureCode ؟

إن MasterCard SecureCode عبارة عن ميزة تزودك بمستوى إضافي من الأمان عند تسوقك عبر الإنترنت باستخدام بطاقة الانتماء أو الخصم من HSBC على المواقع الإلكترونية التجارية التي تتطلب تسجيلاً أو اشتراكاً في ميزة MasterCard SecureCode.

من هو الذي يقوم بتوفير ميزة MasterCard SecureCode ؟

يقوم بنك إتش إس بي سي عُمان ش.م.ع بتوفير هذه الخدمة إليك، ولكننا قد نستخدم مزودين آخرين لتشغيل الخدمة أو جزء منها بالنيابة عنا. وأي إشارات إلى "HSBC" أو "نحن" أو "لنا" في شروط وأحكام MasterCard SecureCode تعني بنك إتش إس بي سي عُمان ش.م.ع.

لماذا أحتاج استخدام ميزة MasterCard SecureCode ؟

لاستخدام ميزة MasterCard SecureCode الخاصة بك، يجب أن يكون لديك القدرة على الوصول إلى الإنترنت ويجب أن تدفع رسوم أية خدمة مرافقة لهذا الوصول. كما يجب أن يكون لديك المعدات الضرورية لإجراء هذا الاتصال بالإنترنت، بما في ذلك جهاز الكمبيوتر والمودم أو أي جهاز آخر ذو صلة.

يجب عليك تسجيل رقم هاتف نقال فعال لدينا لاستخدام ميزة MasterCard SecureCode.

يرجى التأكد من أن آخر رقم هاتف نقال فعال في ملفاتنا هو آخر رقم حديث لديك قبل استخدام ميزة MasterCard SecureCode.

كيف استخدم ميزة MasterCard SecureCode ؟

لمنع الاستخدام غير المصرح به لبطاقة الخصم أو الائتمان الخاصة بك عبر الإنترنت، ستقدم ميزة MasterCard SecureCode خطوة أمنية جديدة عند إجراء الدفعات عبر الإنترنت لدى بعض المواقع الإلكترونية التجارية.

ففي كل مرة تحاول فيها إجراء دفعة عبر الإنترنت لدى أي تاجر مسجل، سيتم الطلب منك رقم تعريف شخصي فريد من نوعه.

ولديك حرية اختيار في استلامه:

(أ) برسالة نصية إلى رقم هاتف المسجل لدينا

(ب) بالبريد الإلكتروني إلى بريدك الإلكتروني المسجل لدى HSBC

(ج) برسالة نصية وبالبريد الإلكتروني وذلك لكي يتم التصديق على معاملات بطاقتك الائتمانية

سيطلب منك في كل مرة تقوم فيها بإجراء الدفعة عبر الانترنت الضغط على زر لطلب رقم تعريف شخصي. وسيتم بعد ذلك إرسال رقم التعريف الشخصي عبر رسالة نصية قصيرة إلى هاتفك النقال أو بالبريد الإلكتروني أو كلاهما. يرجى التأكد قبل الضغط على زر الطلب من أن لدينا آخر رقم هاتف نقال لديك.

سيكون رقم التعريف الشخصي المرسل إليك فريداً من نوعه لكل معاملة ويسري مفعوله لمدة 7 دقائق. قد يرفض بائع التجزئة معاملتك في حال كان رقم التعريف الشخص الخاص بك خاطئاً.

هل تطبق أية شروط وأحكام أخرى؟

تبقى شروط وأحكام منتجنا مطبقة بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، لذا على سبيل المثال، هناك شروط وأحكام منفصلة تطبق على بطاقات الائتمان أو الخصم الخاصة بك.

هل يمكنني إلغاء تفعيل تسجيلي في ميزة MasterCard SecureCode؟

لا. لا يمكنك إلغاء تفعيل تسجيلك في ميزة MasterCard SecureCode.

هل بإمكانني إيقاف أو تعليق ميزة MasterCard SecureCode؟

نعم، قد تحتاج إلى إيقاف أو تعليق ميزة MasterCard SecureCode ويمكننا القيام بذلك على الفور لأي سبب. ولكننا لن نكون مطالبين تجاهك في حال تسبب لك الإيقاف بأية خسارة. وعلى الرغم من أنه بإمكاننا إيقاف هذه الخدمة لأي سبب، إلا أننا سنقوم بإيقاف أو تعليق الخدمة الخاصة بك في حال تبين بأن أية بيانات قدمتها إلينا خاطئة أو ليست آنية أو غير كاملة، أو كان لدينا سبباً منطقياً يدعونا إلى تعليقها. وقد يتعين علينا أيضاً إيقاف الخدمة بناءً على أمر تنظيمي أو سبب قانوني. وقد لا نكون مطالبين بتزويدك بسبب الإيقاف أو التعليق.

هل سيتم مشاركة بياناتي مع أطراف أخرى؟

إن التسجيل في ميزة MasterCard SecureCode يتطلب توفير البيانات الشخصية وسنقوم باستخدام هذه البيانات طبقاً لأحكام مشاركة البيانات الواردة في الشروط والأحكام العامة لدينا، سواءً بالنسبة لعملاء الخدمات المصرفية للشركات أو عملاء الخدمات المصرفية الشخصية. وقد يعني هذا بأنه سيتم مشاركة بياناتك مع أطراف أخرى وأطراف خارج الدولة ممن تتعامل معنا مصرفياً. وقد نتحقق أيضاً من هويتك أو مدى ملاءمتك لهذه الخدمة من خلال استخدام بيانات متوفرة لدى أطراف أخرى مثل وكالات المراجعة الائتمانية.

ما هي مسؤولياتي عند استخدام ميزة MasterCard SecureCode؟

ستلتزم بكافة القوانين والبراسيم والأنظمة واللوائح المطبقة على استخدامك لميزة MasterCard SecureCode أو المطبقة على هذا الموقع الإلكتروني وعملية شرائك واستخدامك للسلع والخدمات. وهذا يتضمن الالتزام بأي أو جميع قوانين الدول غير سلطنة عمان التي تطبق على استخدام ميزة MasterCard

SecureCode الخاصة بك. كما تقرر أيضاً وتوافق على أنه لديك المسؤوليات التالية:

1. التحقق من أنه كافة المعلومات التي تم إدخالها في جميع استمارات طلبات بائع التجزئة دقيقة وصحيحة؛
2. التحقق من أن المعلومات المعروضة على شاشة معاملة MasterCard SecureCode صحيحة لكل عملية شراء؛
3. سداد دفعات كاملة وفي الموعد المحدد لأية مشتريات تتضمن ميزة MasterCard SecureCode أو هذا الموقع الإلكتروني؛
4. تحمل المسؤولية كاملة عن كافة المعاملات أو الأنشطة الأخرى التي تحدث أو التي تم إجراؤها تحت اسم المستخدم وكلمة سر MasterCard SecureCode الخاصة بك؛
5. حماية سرية اسم المستخدم وكلمة سر MasterCard SecureCode الخاصة بميزة MasterCard SecureCode و/أو هذا الموقع الإلكتروني؛ و
6. إعفاء وإبراء HSBC ومزودي الخدمة لدينا من مطالبات الغير..

ما هي الأشياء والأمور التي يجب علي تجنب القيام بها؟

يجب عليك عدم:

1. تحميل أو نشر أو الإرسال بالبريد الإلكتروني أو خلاف ذلك إرسال أية مادة تحتوي على فيروسات برمجية أو أية شيفرات حاسوبية أخرى أو ملفات أو برامج مصممة لتخريب أو تدمير أو الحد من عمل أي برنامج حاسوبي أو قطع أو معدات اتصالات مستخدمة من قبل MasterCard SecureCode ؛
2. إرسال بريد عشوائي أو إغراق الموقع الإلكتروني أو ميزة MasterCard SecureCode ؛
3. تعديل أو الترخيص من الباطن أو ترجمة أو بيع أو عكس هيكله أو عكس تجميع أو إلغاء تجميع أي جزء من الموقع الإلكتروني أو ميزة MasterCard SecureCode أو البرنامج المستخدم للتوصيل مع MasterCard SecureCode ؛
4. إزالة أية حقوق طبع ونشر أو علامة تجارية أو أية إشعارات حقوق ملكية أخرى واردة في MasterCard SecureCode ؛
5. وضع "إطار" أو "رابط بديل" لأي جزء من الموقع الإلكتروني أو ميزة MasterCard SecureCode دون الحصول على تفويض مسبق منا؛
6. استخدام أي تطبيق بحث آلي أو شبكي أو في موقع أو جهاز يدوي أو آلي آخر أو عملية لاستعادة أو فهرسة أو "استخراج بيانات" أو في أية طريقة استنساخ أو التحايل على الهيكل التصفيحي أو تقديم موقع ويب أو ميزة MasterCard SecureCode أو محتوياتها؛
7. التدخل بشكل آخر أو تعطيل ميزة MasterCard SecureCode أو المخدمات أو الشبكات المتصلة في MasterCard SecureCode أو مخالفة هذه الشروط والأحكام أو أية متطلبات أو إجراءات أو سياسات أو أنظمة خاصة بميزة Verified by Visa أو أية شبكات متصلة بميزة MasterCard SecureCode ؛
8. المخالفة بقصد أو دون قصد لأية قوانين أو أنظمة محلية أو إقليمية أو دولية معمول بها أو توجيهات تنظيمية أو تفسيرات قضائية أو إدارية أو أي قانون أو مطلب صادر عن HSBC أو أي من مزودي الخدمة لدينا عند استخدامك لميزة MasterCard SecureCode ؛
9. الامتناع عن أية عملية إعادة بيع لميزة MasterCard SecureCode أو هذا الموقع الإلكتروني أو أي

جزء منه أو إنشاء مثائل لميزة MasterCard SecureCode أو هذا الموقع الإلكتروني أو أي جزء منه أو جمع أو استخدام أية معلومات يقدمها المستخدمون الآخرون دون موافقتهم الخطية العلنية أو خلاف ذلك المشاركة في أي شكل من أشكال استخراج أو استخلاص بيانات متعلقة بأية بيانات يمكن الوصول إليها عبر ميزة MasterCard SecureCode أو موقعها الإلكتروني؛

10. استخدام MasterCard SecureCode أو هذا الموقع الإلكتروني في أي شكل من شأنه:
 - (1) انتهاك أي حقوق طبع ونشر أو براءة اختراع أو علامة تجارية أو سر تجاري أو أية حقوق ملكية أخرى أو حقوق نشر أو خصوصية أخرى لدى أي طرف آخر
 - (2) الاحتيال أو التورط في بيع مواد مقلدة أو مسروقة
 - (3) مخالفة أي قانون أو نظام أو لائحة (بما في ذلك دون الحصر تلك التي تحكم التصدير أو حماية المستهلك أو التنافس غير العادل أو محاربة التمييز أو الإعلان الزائف)
 - (4) للتزوير أو التضليل
 - (5) التسبب برفع مطالبة ضد HSBC أو أي من مزودي الخدمة لدينا أو جعل HSBC أو أي من مزودي الخدمة لدينا يخسرون جراء فقدان (بالكامل أو جزئياً) خدمات مزودينا الآخرين
 - (6) تشويه السمعة أو التشهير التجاري أو التهديد غير القانوني أو المضايقة غير القانونية
 - (7) مشاهدة الصور والمقاطع الإباحية أو الصور والمقاطع الإباحية التي تضم أطفالاً؛
11. الامتناع عن الوصول أو محاولة الوصول إلى أية معلومات أو برامج أو بيانات على مخدمات HSBC أو مخدمات مزودي الخدمة لدينا أو خلاف ذلك التي تقع تحت سيطرتهم والتي تكون مشفرة أو محمية بإجراءات أمنية أو أجهزة أو (باستثناء لأخذ العلم الشخصي من قبلك) خلاف ذلك التي لا تتوفر عموماً للعامة؛ أو
12. الامتناع عن استخدام MasterCard SecureCode أو هذا الموقع الإلكتروني في شكل سيتدخل أو قد يتدخل في الاستخدام والاستفادة الكاملة من قبل المستخدمين الآخرين من ميزة MasterCard SecureCode أو هذا الموقع الإلكتروني أو
13. عدم إنشاء رمز التعريف الشخصي إلى أي طرف آخر أو كتابته.
14. وتقر بأنه قد يتم حظر العديد من السلع أو الخدمات التي يوفرها بائعي التجزئة في منطقتك.

متى سنكون مطالبين تجاهك؟

لن نكون مطالبين تجاهك أو تجاه أي طرف آخر عن أية تعديلات أو تعليق أو إيقاف لميزة MasterCard SecureCode.

سنقوم بدفع مصروفاتك النثرية التي سددتها عند استخدام MasterCard SecureCode وفيما يتعلق بـ: . إهمال أو سوء تصرف متعمد من جانبنا أو من جانب موظفينا أو وكلائنا؛

. هجوم من قبل آخرين على الأنظمة التي نستخدمها لتوفير ميزة MasterCard SecureCode ؛ ولكن . لن نكون مطالبين تحت أي ظرف من الظروف عن أية خسائر لاحقة أو عرضية أو خاصة أو غير مباشرة أو أضرار أخرى، مثل أي ضرر يلحق بجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو خدمتك الهاتفية نتيجة لاستخدامك لميزة

MasterCard SecureCode

لن نقبل تحمل أية مسؤولية، ولن نكون مطالبين، عن أية أضرار أو أية فيروسات قد تؤثر على معدائك الحاسوبية أو أية أشياء أخرى بسبب وصولك إلى أو استخدامك أو تنزيلك لأية مواد من هذا الموقع الإلكتروني.

ماذا سيحدث في حال دخلت في نزاع مع بائع التجزئة الذي أقوم بالدفع له؟

إن مراسلاتك أو تعاملاتك التجارية مع أو مشاركتك في عروض ترويجية لدى بائع تجزئة عبر الانترنت أو بائعي تجزئة آخرين على أو من خلال ميزة **MasterCard SecureCode** بما في ذلك دفع واستلام البضاعة أو الخدمات ذات الصلة، وأية شروط أو أحكام أو ضمانات أو تعهدات أخرى مرافقة لهذه التعاملات هي بينك وبين هذا البائع لوحدكما. وأي نزاع ينشأ مع بائع التجزئة هو نزاع بينك وبين بائع التجزئة لوحدكما ولن نكون مسؤولين أو مطالبين عن أية خسارة أو ضرر من أي نوع ينشأ نتيجة إلى أي من هذه التعاملات.

نحن لا نقصد من خلال توفير ميزة **MasterCard SecureCode** إليك أننا نوصي أو نصادق على أي بائعي تجزئة ولم نقم بالتحقق من هوياتهم.

ماذا سيحدث في حال استخدام طرف آخر لميزة **MasterCard SecureCode بشكل احتيالي وقام بمعاملة على أساس بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بي؟**

يرجى الاطلاع على شروط وأحكام بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك لمعرفة القوانين المطبقة على المعاملات غير المصرح بها التي يتم القيام بها على أساس بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك.

ماذا سيحدث في حال وجود اختلاف في معاملة تمت على أساس بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بي المقيدة بفاتورة أو الظاهرة على كشف حسابي؟

يرجى الاطلاع على شروط وأحكام بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك لمعرفة القوانين المطبقة على الاختلافات المتعلقة بالمعاملات التي يتم القيام بها على أساس بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك.

هل يمكننا تغيير هذه الشروط والأحكام؟

نعم، يمكننا تغيير هذه الشروط والأحكام. وفي حال قيامنا بذلك، فسنقوم بتحميل آخر نسخة على موقعنا الإلكتروني ومن خلال الاستمرار في استخدام ميزة **MasterCard SecureCode** ، سنعتبر بأنك قد قبلت النسخة الأخيرة.

سنحاول إشعارك بأية تغييرات قد نقوم بها على هذه الشروط والأحكام في أقرب وقت ممكن. وفي حال قمنا بأي تغيير مضر أو مؤذ لك، فسنقوم بإشعارك بذلك قبل 60 يوماً على الأقل. ويمكن إرسال أي إشعار نقدمه إليك بشأن هذه الشروط والأحكام من خلال عدد من القنوات التي قد تتضمن تحميل الشروط والأحكام الجديدة على الموقع الإلكتروني أو إرسالها إليك برسالة نصية قصيرة أو أية وسائل اتصالات إلكترونية أخرى.

ماذا سيحدث في حال لم أوافق على التغييرات التي قمت بها؟

أنت حر في أي وقت بإلغاء تسجيلك في ميزة MasterCard SecureCode من خلال الاتصال بنا أو مراسلتنا خطياً على بيانات الاتصال الواردة في موقعنا الإلكتروني.

من يمتلك الموقع الإلكتروني الخاص بميزة MasterCard SecureCode ؟

إن ميزة MasterCard SecureCode وهذا الموقع الإلكتروني مملوكين من قبل HSBC و/أو مزودي الخدمة لدينا. وأية مواد مقدمة إليك هي مرخصة كي تقدم إليك.

إن ميزة MasterCard SecureCode وهذا الموقع الإلكتروني محميان بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر والقوانين الأخرى في سلطنة عمان والدول الأخرى. ويحتفظ HSBC و/أو مورديه بالحق أو الملكية أو المصلحة في ميزة MasterCard SecureCode وهذا الموقع الإلكتروني وجميع المحتويات والمعلومات والمواقع الإلكترونية والبرامج والمواد الأخرى المتعلقة بذلك، باستثناء بعض المحتويات والتقنيات التي قد يتم إنشاؤها و/أو امتلاكها من قبل بائعي التجزئة أو أطراف آخرين.

إن بعض الأسماء الواردة في هذا الموقع الإلكتروني هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة. وتوافق على عدم استخدام أية علامات تجارية مشار إليها أو أية علامات مشابهة بشكل مربك لأي غرض دون موافقة خطية مسبقة صريحة من مالك العلامة التجارية في كل حالة.

ما هي الحقوق التي يعتبر HSBC مخولاً بها؟

عند قبول شروط وأحكام ميزة MasterCard SecureCode فإنك توافق على تعويض وإعفاء وإبراء HSBC ومزودي الخدمة لدينا من وضد أي وجميع مطالبات الأطراف الأخرى والأضرار المقررة والمطلوبات والتكاليف والنفقات، بما في ذلك الرسوم والنفقات القانونية المعقولة، الناشئة عن أو المتعلقة بأي مخالفة أو مخالفة مزعومة من جانبك لهذه الاتفاقية أو أي استخدام لميزة MasterCard SecureCode من قبلك أو تحت سيطرتك. ويحتفظ HSBC أو مزودي الخدمة لدينا بحق الدفاع والسيطرة، على نفقتنا الخاصة، على أية مادة خاضعة للتعويض عنها من قبلك، حيث سنتعاون في هذه الحالة معنا في إثبات أية دفاعات متوفرة. ولن نقوم بتسوية أية قضية أو مطالبات بالنيابة عنا دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة.

ماذا سيحدث في حال كان لدينا نزاع يتعلق بميزة MasterCard SecureCode ؟

إن شروط وأحكام ميزة MasterCard SecureCode الماثلة تخضع للقوانين المعمول بها في سلطنة عمان، ويجب إحالة جميع النزاعات إلى محاكم سلطنة عمان (وفق ما هو معمول به).