

شروط وأحكام Verified by Visa

ما هي ميزة Verified by VISA® ؟

يتم تزويدك بميزة Verified by VISA من قبل Visa و HSBC. وهذه الميزة توفر لك حماية إضافية عن التسوق عبر الإنترنت ضد الاستخدام غير المسموح به لبطاقتك.

كيف تعمل ميزة Verified by VISA ؟

في كل مرة تقوم فيها بالشراء عبر الإنترنت لدى بائع تجزئة مشترك تظهر لك شاشة يمكنك من خلالها طلب كلمة مرور لمرة واحدة (One Time PIN) وسيتم إرسال كلمة المرور المكونة من 6 أرقام برسالة نصية إلى رقم هاتفك النقال أو عنوان بريدك الإلكتروني (أو كلاهما) المسجل لدينا. وسيتعين عليك إدخال كلمة المرور في المساحة المخصصة لرقم التعريف الشخصي، ويؤكد HSBC بأنك حامل البطاقة المصرح له عندما تدخل كلمة المرور OTP بشكل صحيح وتتم عملية الشراء بنجاح.

كيف تقوم Verified by VISA بحمايتي؟

عندما تدخل كلمة المرور الخاصة بك بشكل صحيح أثناء عملية الشراء عبر الإنترنت لدى بائع تجزئة مشترك، فأنت تؤكد بأنك حامل البطاقة المصرح له وبذلك تتم عملية الشراء. وإذا لم يتم إدخال كلمة المرور الصحيحة، فلن تتم عملية الشراء. لذلك حتى في حال عرف شخصاً ما رقم بطاقتك، فلن يكون قادراً على استخدام حسابك لدى هذا البائع.

هل ميزة Verified by VISA سهلة الاستخدام؟

نعم. فعندما تقوم بالشراء عبر الإنترنت وتدخل بيانات الدفع الخاصة ببطاقتك، ستظهر شاشة من HSBC تلقائياً وسيطلب منك إدخال كلمة المرور المكونة من 6 أرقام لمرة واحدة. حيث سيتم إرسالها إليك برسالة نصية إلى رقم هاتفك النقال أو عنوان بريدك الإلكتروني (أو كلاهما) ، وسيتعين عليك إدخال كلمة المرور في المساحة المخصصة لذلك، ويؤكد HSBC بأنك حامل البطاقة المصرح له عندما تدخل كلمة المرور بشكل صحيح وتتم عملية الشراء بنجاح.

هل يتعين علي الحصول على بطاقة جديدة لاستخدام Verified by VISA ؟

لا، فلا حاجة للحصول على بطاقة جديدة. إن Verified by VISA تعمل مع بطاقتك الحالية الصادرة عن HSBC.

ما هي متطلبات النظام للاستفادة من Verified by VISA ؟

تعمل ميزة Verified by VISA مع أغلب برامج تصفح الانترنت. ويجب عليك التأكد من تفعيل Java Script ؛ ففي حال كانت معطلة، قد لا تعمل Verified by VISA.

هل يمكنني استخدام Verified by VISA من أي جهاز كمبيوتر؟

نعم. لا يوجد برنامج خاص ينبغي عليك تثبيته، لذلك يمكنك التسوق من أي جهاز كمبيوتر وستظل تتمتع بالحماية الإضافية التي تقدمها ميز Verified by VISA. وتعمل هذه الميزة أيضاً على الأجهزة اللوحية/ الهواتف الذكية.

ما الذي سيحدث عندما تنتهي صلاحية بطاقتي؟

تسجل كافة البطاقات الصادرة عن HSBC تلقائياً للاستفادة من Verified by VISA. وإذا انتهت صلاحية بطاقتك، فلن تعمل ميزة Verified by VISA، وستعمل هذه الميزة عندما تستلم البطاقات الائتمانية الجديدة. وسيتم إرسال البطاقات الائتمانية الجديدة قبل شهرين من انتهاء صلاحية بطاقتك الائتمانية.

ماذا سيحدث إذا ألغيت بطاقتي الحالية ومن ثم حصلت على بطاقة جديدة برقم حساب مختلف من HSBC؟

كافة البطاقات الصادرة عن HSBC مسجلة للحصول على Verified by VISA. وستعمل هذه الميزة عندما تبدأ باستخدام بطاقة HSBC جديدة صدرت إليك.

هل يتعين علي التسجيل للحصول على Verified by VISA ؟

كافة البطاقات الصادرة عن HSBC مسجلة مسبقاً للاستفادة من Verified by VISA. وستعمل هذه الميزة عندما تبدأ باستخدام بطاقة HSBC جديدة صدرت إليك.

إذا كان لدي بطاقة إضافية، هل يمكن استخدام Verified by VISA بواسطتها؟

جميع البطاقات، سواء كانت أساسية أو إضافية، الصادرة من HSBC مسجلة للاستفادة من Verified by VISA . عملية استخدام Verified by VISA تبقى كما هي للبطاقة الأساسية أو الإضافية. يتم إرسال كلمة المرور لمرة واحدة برسالة نصية إلى رقم هاتفك النقال أو عنوان بريدك الإلكتروني المسجل للبطاقة الإضافية لدى HSBC .

هل كلمة مروري حساسة ؟

لا، إن كلمة المرور رقمية فقط وسيتم إرسالها إلى رقم هاتفك النقال أو بريدك الإلكتروني المسجل لدى HSBC.

التسوق مع خدمة Verified by VISA كيف استخدم كلمة المرور الخاصة بـ Verified by VISA؟

لا يتعين عليك تسجيل الدخول كل مرة. في كل مرة تشتري بها عبر الانترنت لدى بائع بالتجزئة مسجل لدينا تظهر لك شاشة يمكنك من خلالها طلب كلمة المرور. وسيتم إرسال كلمة مرور مؤلفة من 6 أرقام إلى رقم هاتفك النقال/

بريدك الإلكتروني المسجل لدينا. وعندنا تظهر لك المساحة المخصصة لطلب كلمة المرور، انتظر لبضع ثواني حتى يقوم HSBC بتأكيد العملية.

كيف تؤثر ميزة Verified by VISA على عملية الشراء التي أقوم بها؟

فضلاً عن الحماية الإضافية التي توفرها ميزة Verified by VISA، سيكون التأثير الوحيد على عملية شرائك هو أنه سيتعين عليك إدخال كلمة المرور التي سترسل إلى رقم هاتفك النقال أو بريدك الإلكتروني المسجل لدى HSBC عند طلبك لها، وعندنا تظهر لك المساحة المخصصة لطلب كلمة المرور، انتظر لبضع ثواني حتى يقوم HSBC بتأكيد العملية.

هل يتعين علي التسجيل أو تسجيل الدخول قبل التسوق؟

لا. تعمل ميزة Verified by VISA تلقائياً لدى بائعي التجزئة المشاركين. ولا تحتاج إلى عملية تسجيل دخول خاصة. بل قم ببساطة بالتسوق عبر الإنترنت كما تفعل عادةً وأدخل بيانات الدفع الخاصة ببطاقتك وعندما تصل إلى الخطوة الأخيرة من عملية الشراء على موقع بائع التجزئة المشارك، ستظهر شاشة طلب كلمة المرور تلقائياً.

ما الذي يتعين علي فعله إذا اشتريت عبر الإنترنت دون أن يظهر لي شاشة Verified by VISA؟

ينبغي عليك القيام بما يلي:

- تأكد من إدخال بيانات الدفع الخاصة ببطاقتك المسجلة وتسليم طلب التحقق والدفع النهائي.
- تأكد من تفعيل Java Script في إعدادات الإنترنت لديك.
- في حال تحققت من الخطوة 1 و2 أعلاه ولا زلت تواجه صعوبة، فيرجى الاتصال بنا على الرقم المدون على الجانب الخلفي من بطاقتك أو على موقع HSBC الإلكتروني.

هل يمكنني القيام بعملية شراء لدى بائعي التجزئة الذين يقبلون ميزة Verified by VISA ولكنهم غير مشاركين في خدمة Verified by VISA؟

نعم، ولكنه لن يطلب منك كلمة المرور الخاصة بميزة Verified by VISA لدى هؤلاء البائعين بالتجزئة. ولإتمام عملية الشراء، يرجى ببساطة اتباع عملية التحقق والدفع التقليدية.

كيف يمكن لبائع التجزئة عبر الإنترنت أن يعرف بأن بطاقتي محمية بميزة Verified by VISA؟

سيتم تسجيلك عندما تستخدم بطاقة ما في خدمة Verified by VISA عبر الإنترنت لدى بائعي التجزئة المشاركين، وسيتم التعرف إلى رقم بطاقتك تلقائياً عن طريق دليل Visa.

كيف لي أن أعرف ما إذا كان بائع التجزئة مشاركاً في Verified by VISA أم لا؟

سيعرض بائعو التجزئة المشاركون شعار Verified by VISA في مواقعهم. كما يمكنك الضغط على رابط التاجر الموجود في الصفحة الرئيسية لدى بائع التجزئة للاطلاع على قائمة بأسماء بائعي التجزئة المشاركين.

ما الذي سيحدث إذا لم استلم كلمة المرور (OTP) الخاصة بي؟

يتم إرسال كلمة المرور إلى رقم الهاتف النقال أو البريد الإلكتروني المسجل لدى HSBC. إذا كان رقم الهاتف النقال أو البريد الإلكتروني المسجل لدينا غير صحيح، فيرجى تحديثهما عن طريق الاتصال بالرقم المدون على الجانب الخلفي من بطاقتك أو على موقع HSBC الإلكتروني. كما يمكنك أيضاً زيارة أي من فروعنا أو مراكز خدمة عملائنا لتحديث رقم الهاتف النقال أو البريد الإلكتروني الخاص بك. إلا أن الخدمة لا تتوفر على الفور. وستكون قادراً على القيام بمعاملاتك عبر الإنترنت بعد مرور 24 ساعة فقط على تحديث رقم هاتفك النقال لدى HSBC .

إذا كنت لا تزال تواجه مشاكل في استلام كلمة المرور ، فيرجى الاتصال بنا على الرقم المدون على الجانب الخلفي من بطاقتك أو من خلال موقع HSBC الإلكتروني وتسجيل شكوى بذلك.

ماذا سيحدث إذا أدخلت كلمة مرور خاطئة؟

سيتم رفض المعاملة من بدايتها إذا أدخلت كلمة مرور خاطئة. يرجى إدخال كلمة المرور الصحيحة التي استلمتها على رقم هاتفك النقال / بريدك الإلكتروني المسجل لدى HSBC. وعندها سيتم تنفيذ معاملتك عندما تدخل كلمة المرور الصحيحة.

ماذا سيحدث إذا أدخلت كلمة مرور خاطئة لثلاث مرات؟

إذا أدخلت كلمة المرور الخاطئة لثلاث مرات، فإنه سيتم رفض المعاملة وإغلاق الشاشة ، وسيطلب منك الرجوع إلى صفحة البائع على الإنترنت لكي تبدأ العملية من جديد.

ماذا سيحدث إذا أدخلت رقم خاطئ لبطاقة الائتمان؟

سيتم رفض المعاملة حيث لا يمكن تأكيد رقم البطاقة الصادر من HSBC.

ماذا سيحدث إذا كنت مسافراً خارج الدولة ولم استخدم رقم الهاتف النقال المسجل لدى HSBC؟

إذا لم يكن لديك رمز تعريف ثابت فإنه يتم إرسال كلمة المرور إلى رقم الهاتف النقال المسجل لدى HSBC. وإذا كنت لا تحمل رقم الهاتف النقال المسجل لدى HSBC فإنه يمكنك تسجيل رقم الهاتف الذي تحمله معك لدى HSBC عن طريق الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا أو تحديثه على موقع HSBC الإلكتروني أو اختيار إرسال كلمة المرور عن طريق البريد الإلكتروني. ويمكنك عند العودة إلى مقر إقامتك والبدء باستخدام رقم هاتفك النقال المحلي أن تسجل هذا الرقم من جديد لدى HSBC.

كيف تحميني خدمة Verified by VISA؟

ستظهر لك في كل مرة تقوم فيها بالشراء عبر الانترنت لدى بائع تجزئة مشارك شاشة يمكنك من خلالها طلب كلمة مرور لمرة واحدة. وسيتم إرسال كلمة مرور مؤلفة من 6 أرقام إلى رقم هاتفك النقال أو بريدك الإلكتروني المسجل لدينا. وسيتم عليك إدخال كلمة المرور في المساحة المخصصة لذلك. ويؤكد HSBC بأنك حامل البطاقة المصرح له عندما تدخل كلمة المرور بشكل صحيح وتتم عملية الشراء بنجاح. وستظهر شاشة لدى بائع التجزئة المشارك تلقائياً تطلب كلمة المرور الخاصة بك، مثلما يطلب البنك رقم التعريف الشخصي الخاص بك في جهاز الصراف الآلي. وتؤكد عند إدخال كلمة المرور الخاصة بك بشكل صحيح بأنك حامل البطاقة المصرح له وتتم عملية الشراء. ولا يمكن لـ HSBC التأكد من هويتك عند عدم إدخال كلمة المرور الصحيحة وبذلك لن تتم عملية الشراء.

كيف يعرف بائع التجزئة عبر الانترنت بأن بطاقتي محمية بميزة Verified by VISA؟

عندما تستخدم بطاقة مسجلة في خدمة Verified by VISA لدى بائعي التجزئة عبر الانترنت المشاركين، لن يعرف بائع التجزئة بأن حسابك محمي لحين انتهائك من عملية الشراء والتأكيد على هويتك لجهة إصدار البطاقة. وفي تلك اللحظة بالذات، تضمن جهة الإصدار عملية شرائك لبائع التجزئة، ولكنها لا تشارك كلمة المرور الخاصة بك أبداً.

أين يمكنني الاطلاع على الشروط والأحكام؟

ينبغي عليك زيارة موقع HSBC الإلكتروني للاطلاع على شروط وأحكام بطاقة HSBC ويمكنك أيضاً الضغط على الرابط الموجود على شاشات معاملة HSBC باستخدام خدمة Verified by VISA.

هل تستخدم هذه الخدمة ملفات تعريف الارتباط (cookies)؟

نعم. تستخدم خدمة Verified by VISA ملفات تعريف الارتباط. ويتم استخدام ملفات تعريف الارتباط المؤقتة والدائمة.